

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poslání

Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s. je poskytovatelem sociální služby Odborné sociální poradenství, která nabízí bezplatnou odbornou pomoc a podporu při řešení prožívané nepříznivé sociální situace dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům v Pardubickém kraji. Službu mohou využít i osoby blízké těmto osob.

Cílová skupina služby:

- osoba se zdravotním postižením (jakéhokoli druhu) v nepříznivé sociální situaci;
- senior v nepříznivé sociální situaci;
- osoba blízká těmto osob.

Jedná se o osoby, které jsou sociálně vyloučeny, případně jsou sociálním vyloučením ohroženi.

Cílem poskytované služby je uživatel, který:

- dokáže pomocí poskytnutých informací, řešit svoji nepříznivou sociální situaci – je samostatný a nezávislý.
- zná svá práva a povinnosti – ví si rady při vyřizování běžných záležitostí.
- zná návazné služby a možnosti získání pomůcek.

Oblasti poradenství:

- systém sociálních služeb – vyhledání vhodné služby;
- systém návazných služeb – zdravotnické, právnícké, vzdělávací;
- dávky a příspěvky sociálního zabezpečení – pomoc při sepisování žádostí, případně odvolání;
- v oblasti invalidních důchodů, průkazů osob zdravotně znevýhodněných;
- rehabilitační a kompenzační pomůcky – podávání informací o půjčovnách, o postupu jak získat vlastní pomůcku;
- sluchové poradenství, prodej baterií do sluchadel.

Služba není určena lidem, kteří:

- nemají zájem na řešení své nepříznivé sociální nebo životní situace;
- v důsledku nekompenzovaných psychických poruch se projevují agresivně, ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob a kteří momentální projevy své poruchy nemají pod kontrolou;
- jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek agresivní nebo ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob;
- jsou nakaženi infekční chorobou, která by mohla ohrozit zdraví ostatních uživatelů a pracovníků;
- potřebují poradenství v oblasti exekucí a dluhů.

Zásady poskytované sociální služby

- individuální přístup ke každému uživateli
- odbornost a kvalita vykonávané práce
- podpora samostatného rozhodování uživatele
- podpora soběstačnosti uživatele
- bezplatnost poskytované služby

Forma poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Kapacita: 1900 kontaktů a 750 intervencí ročně

Kontakty:

Pardubice a Chrudim:

telefon /mobil: 775 693 986, 775 693 982

Ústí nad Orlicí:

telefon /mobil: 465 525 324, 775 693 985

web: www.czp-pk.cz

email: czp-pk@centrum.cz