

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

#### **Poslání**

Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s. je poskytovatelem sociální služby Odborné sociální poradenství, která nabízí bezplatnou odbornou pomoc a podporu při řešení prožívané nepříznivé sociální situace dospělým osobám se zdravotním postižením a seniorům v Pardubickém kraji. Službu mohou využít i osoby blízké těchto osob.

#### **Cílová skupina služby:**

- osoba se zdravotním postižením (jakéhokoli druhu) v nepříznivé sociální situaci;
- senior v nepříznivé sociální situaci;
- osoba blízká těchto osob.

**Jedná se o osoby, které jsou sociálně vyloučeny, případně jsou sociálním vyloučením ohroženi.**

#### **Cílem poskytované služby je uživatel, který:**

- dokáže pomocí poskytnutých informací, řešit svoji nepříznivou sociální situaci – je samostatný a nezávislý.
- zná svá práva a povinnosti – ví si rady při vyřizování běžných záležitostí.
- zná návazné služby a možnosti získání pomůcek.

#### **Oblasti poradenství:**

- systém sociálních služeb – vyhledání vhodné služby;
- systém návazných služeb – zdravotnické, právnícké, vzdělávací;
- dávky a příspěvky sociálního zabezpečení – pomoc při sepisování žádostí, případně odvolání;
- v oblasti invalidních důchodů, průkazů osob zdravotně znevýhodněných;
- rehabilitační a kompenzační pomůcky – podávání informací o půjčovnách, o postupu jak získat vlastní pomůcku;
- sluchové poradenství, prodej baterií do sluchadel.

#### **Služba není určena lidem, kteří:**

- nemají zájem na řešení své nepříznivé sociální nebo životní situace;
- v důsledku nekompenzovaných psychických poruch se projevují agresivně, ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob a kteří momentální projevy své poruchy nemají pod kontrolou;
- jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek agresivní nebo ohrožují život a zdraví své nebo jiných osob;
- jsou nakaženi infekční chorobou, která by mohla ohrozit zdraví ostatních uživatelů a pracovníků;
- potřebují poradenství v oblasti exekucí a dluhů.

#### **Zásady poskytované sociální služby**

- individuální přístup ke každému uživateli
- odbornost a kvalita vykonávané práce
- podpora samostatného rozhodování uživatele
- podpora soběstačnosti uživatele
- bezplatnost poskytované služby

**Forma poskytování sociálních služeb:** ambulantní, terénní

**Kapacita:** 1900 kontaktů a 750 intervencí ročně

#### **Kontakty:**

##### **Pardubice a Chrudim:**

telefon /fax: 466 335 630  
mobil: 775 693 987 (Hana Jarošová)  
e-mail: hana.jarosova@czp-pk.cz  
web: www.czp-pk.cz

##### **Ústí nad Orlicí:**

telefon /fax: 465 525 324  
mobil: 775 693 985 (Eva Jiřincová)  
e-mail: eva.jirincova@czp-pk.cz